



REGIA AUTONOMA DE SERVICII PUBLICE

Adresa: Piata Victoriei nr. 17, Ploiesti, Prahova

Telefon: +4 0244-541.071

Fax: +4 0244-513.670

E-mail: [serviciipublice@rasp.ro](mailto:serviciipublice@rasp.ro)

Web: [www.rasp.ro](http://www.rasp.ro)



Nr. inreg. CMI – 02/09.01.2026



## POLITICA IN DOMENIUL CALITATII, PROTECTIEI MEDIULUI, SANATATII SI SECURITATII IN MUNCA

Regia Autonoma de Servicii Publice Ploiesti, denumita in continuare RASP Ploiesti are implementat, mentine si dezvolta un sistem de management integrat calitate – mediu – sanatate si securitate in munca conform standardelor internationale SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 si SR ISO 45001:2018 prin care promoveaza o politica orientata spre imbunatatirea calitatii serviciilor in vederea cresterii satisfactiei cerintelor si asteptarilor cetatenilor/petentilor si a increderii acestora, de imbunatatire a performantele de mediu si de reducere a riscurilor privind sanatatea si securitatea in munca pentru proprii angajati, vizitatori, subcontractanti prin desfasurarea activitatilor in conditii de siguranta.

**Viziunea noastra:** organizatie cu un sistem performant de monitorizare si control a functionarii serviciilor publice cu respectarea normelor nationale si europene si cu un sistem de management conform cu cele mai bune practici de guvernanta corporativa.

**Misiunea noastra:** indeplinirea in conditii de eficienta, transparenta, siguranta a monitorizarii, controlului si functionarii serviciilor publice in vederea imbunatatirii acestora si satisfacerii cerintelor cetatenilor/petentilor.

Actiunile privind calitatea, protectia mediului, sanatatea si securitatea in munca in organizatia noastra urmaresc indeplinirea urmatoarele obiective generale:

- imbunatatirea calitatii serviciilor in vederea cresterii increderii beneficiarilor si a celorlalte parti interesate, in conditii de respectare a obligatiilor de conformare (cerinte legale, de reglementare precum si alte cerinte) aplicabile in cadrul organizatiei;
- promovarea unui sistem integrat de management al riscului in paralel cu definirea unei abordari unitare pentru identificarea si tratarea oportunitatilor;
- abordarea gândirii bazate pe risc în vederea obținerii rezultatelor planificate, minimizarea posibilelor efecte negative și utilizarea oportunităților de îmbunătățire;
- identificarea si monitorizarea continua a obiectivelor specifice pentru cresterea calitatii serviciilor;
- imbunatatirea performantelor de mediu prin constientizarea si motivarea personalului pentru initiative si actiuni in vederea dezvoltarii acestora;
- menținerea unui control adecvat al proceselor în vederea eliminării pericolelor și de reducere a riscurilor SSM prin asumarea responsabilității și răspunderii pentru prevenirea rănilor și îmbolnăvirilor legate de muncă, existența unor locuri de muncă și activități sigure și sănătoase și prin implicarea activă a salariaților;
- constientizarea continua a personalului privind managementul integrat calitate – mediu – sanatate si securitate in munca si instruirea acestuia prin pregatire si formare profesionala, prin dezvoltarea si evaluarea competentelor profesionale in vederea coordonarii organizationale si eficientizarea procesului decizional la standarde inalte;
- mentinerea si imbunatatirea continua a eficientei si eficacitatii sistemului de management integrat calitate – protectia mediului - sanatate si securitate in munca.

Eficacitatea sistemului de management integrat calitate – mediu – sanatate si securitate in munca este monitorizata continuu prin audituri interne si prin analizele efectuate de management.

Intregul personal al organizatiei are obligatia de a lua masurile care se impun pentru indeplinirea obiectivelor in domeniul calitatii, protectiei mediului, SSM, a aplicarii si respectarii tuturor prevederilor cuprinse in documentele proprii ale SMI, a celor legale si de reglementare aplicabile precum si a altor cerinte la care organizatia subscrie.

Politica in domeniul calitatii – protectiei mediului – sanatatii si securitatii in munca asigura cadrul pentru stabilirea si analizarea obiectivelor sistemului de management integrat calitate - protectia mediului - sanatate si securitate in munca implementat, va fi comunicata tuturor angajatilor, partilor interesate (website – ul regiei - [www.rasp.ro](http://www.rasp.ro)) si va fi afisata in spatiile organizatiei.

Prezenta politica va fi analizata periodic pentru adecvarea ei continua si constituie obiectul instruirilor angajatilor R.A.S.P.

DIRECTOR,  
JR. VASILE SORIN PETICILA

Data intrarii in vigoare: 15.01.2026

